

Leitfaden cyberDOC R8 Webzugang für Erwachsenenschutzvereine zum Österreichischen Zentralen Vertretungsverzeichnis (ÖZVV)

Inhalt

1.	Willkommen bei cyberDOC R8!	3
1.1	Was wird von diesem Leitfaden abgedeckt?	
1.2	Grundsätzliche Bedienung des Webclient	4
1.3	Neue Fensterstruktur	4
1.3.1	Balken	4
1.3.2	Hinweise	5
1.3.3	Tool-Tipps	5
2.	Start-Bildschirm ESCHV - ÖZVV	6
2.1	Start-Bildschirm Fehler! Textmarke nicht de	
2.2	Hauptschirm Webclient Erwachsenenschutzvereine (ÖZVV)	ε
3.	Menüpunkt "Neu" ESCHV ÖZVV	8
3.1	Natürliche Person	8
3.2	Registrierung einer ÖZVV Urkunde	
4.	Menüpunkt "Suche" ESCHV ÖZVV	12
4.1	Suche nach Klienten	
4.2	Suche nach eigenen ÖZVV-Registrierungen	
5.	Menüpunkt "ÖZVV-Abfrage" ESCHV ÖZVV	17
5.1	Abfrage nach Registrierungsnummer und Beendigung der Registrierung	
5.2	Abfrage nach aktiver Partei und Aktualisierung der Parteidaten	

1. Willkommen bei cyberDOC R8!

Der neue Release des bewährten Archivsystems zeichnet sich durch einige Neuheiten aus, die Ihnen die Arbeit erleichtern sollen, eine verbesserte Performance bietet und in puncto Sicherheit den neuesten und höchsten Ansprüchen genügt.

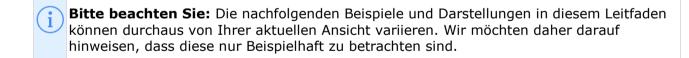
Dieser Leitfaden soll Ihnen diese Neuheiten vorstellen und Sie bei der Einarbeitung bestmöglich unterstützen.

1.1 Was wird von diesem Leitfaden abgedeckt?

Dieser Leitfaden bietet Ihnen einen schnellen Überblick über die Funktionen und Möglichkeiten jedes Menüpunktes in R8. Damit dieser Leitfaden möglichst lang seine Aktualität behält, haben wir viele Informationen online in R8 eingebaut, z.B. in den "Tool-Tipps".

Viele weitere Informationen finden Sie im Programm selbst. Die wichtigsten Infoquellen im Programm sind:

Bezeichnung	Symbol	Information
Das Fragezeichen	?	Klicken Sie auf das Fragezeichen und Sie erhalten Information zur aktuellen Bildschirmmaske aus diesem Leitfaden. Von dort können Sie auch diesen Leitfaden am Bildschirm laden und betrachten. Wenn Sie es wünschen, kann der Hilfetext auch ausgedruckt werden, wenn sie den Leitfaden in einen Webbrowser laden.
Die Tool- Tipps	Der Gegenstand darf nicht leer sein.	Halten Sie den Mauszeiger länger als 1 Sekunde über ein Eingabefeld, dem Label eines Eingabefeldes oder einen Button. Sie erhalten genauere Informationen, die dann als "Tool-Tipp" erscheinen.



1.2 Grundsätzliche Bedienung des Webclient

Der Webclient kann mit aktuellen Browsern aufgerufen werden. Explizit werden folgende Browser ab der genannten Minimalversion unterstützt:

Hersteller	Browser	Minimalversion
Google	Chrome	44
Microsoft	Internet Explorer	11

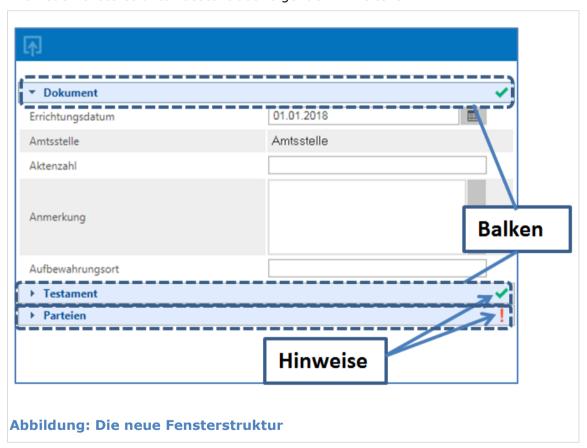
Eine weitere Vorraussetzung für die Verwendung des Webclients ist, dass JavaScript im Browser aktiviert ist.



Hinweis: Um zu gewährleisten, dass alle Funktionen störungsfrei angeboten werden können, deaktivieren Sie bitte alle Werbe- und Pop-Up-Blocker in Ihrem Browser.

1.3 Neue Fensterstruktur

Die neue Fensterstruktur besteht aus folgenden Einzelteilen:

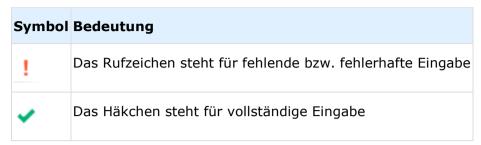


1.3.1 Balken

Diese Bereiche sind "ein- und ausklappbar", klicken Sie dafür auf das Dreieck vor dem Balkentext. Alle für den Arbeitsablauf relevanten Eingabemöglichkeiten werden in den Balken bereitgestellt.

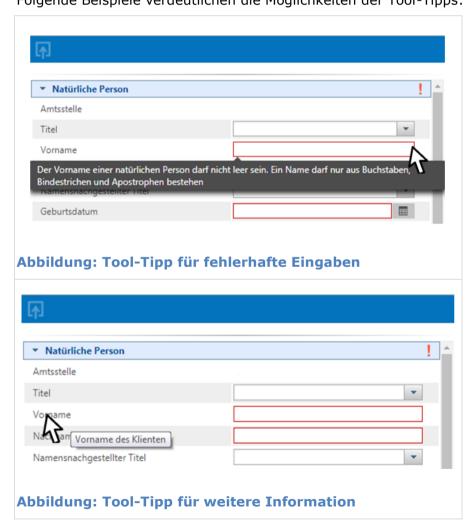
1.3.2 Hinweise

Wenn eine Eingabe fehlt, erkennen Sie das an den Hinweisen am rechten Rand der Balken. Von den Hinweisen gibt es zwei Arten:



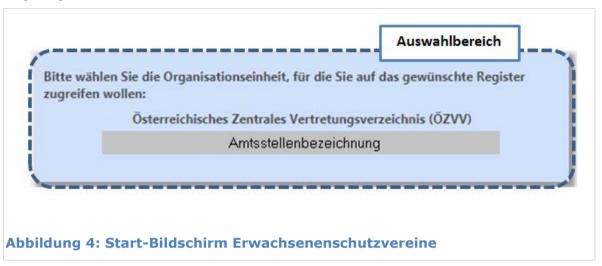
1.3.3 Tool-Tipps

Fehlerhafte oder unvollständige Eingaben werden durch eine rote Umrandung des Eingabefeldes angezeigt. Halten Sie den Mauszeiger länger als 1 Sekunde über dem Eingabefeld oder über den Label des Eingabefeldes. Sie erhalten genauere Informationen über die erforderlichen Eingaben, die dann als "Tool-Tipp" erscheinen. Folgende Beispiele verdeutlichen die Möglichkeiten der Tool-Tipps:



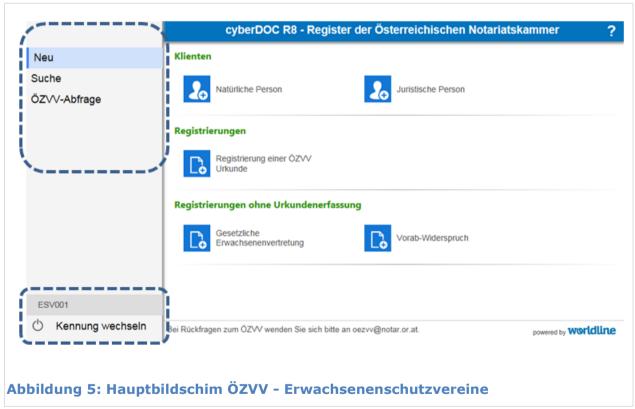
2. Start-Bildschirm ESCHV - ÖZVV

Wenn Sie den cyberDOC R8 Webclient starten, wird Ihnen zunächst folgender Bildschirm angezeigt:



Nach Auswahl Ihrer Amtsstelle werden Sie auf den Hauptschirm weitergeleitet.

2.1 Hauptschirm Webclient Erwachsenenschutzvereine (ÖZVV)

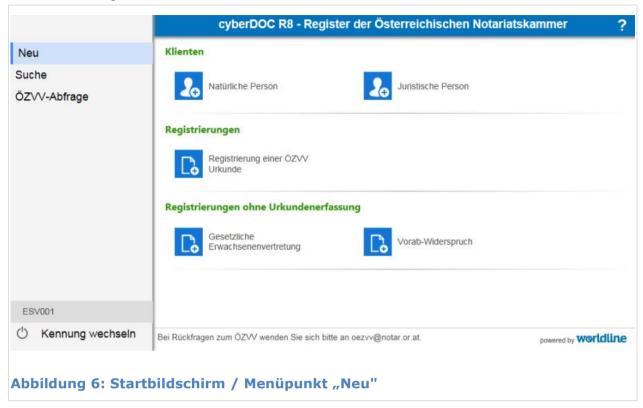


Beachten Sie das Menü links: Damit erreichen Sie alle Funktionen, die cyberDOC R8 ÖZVV Webclient anbietet.

- Neu: Alle Funktionen für die Erfassung und Archivierung von Registrierungen und Klienten.
- **Suche**: Suchfunktionen für eigene Klienten, sowie Suchen nach eigenen ÖZVV-Registrierungen.
- ÖZVV-Abfrage: Abfragen im Österreichischen Zentralen Vertretungsverzeichnis

Kennung wechseln: Wechsel der Anmeldung					
Die einzelnen Menüpunkte werden im weiteren Verlauf des Leitfadens näher betrachtet.					

3. Menüpunkt "Neu" ESCHV ÖZVV



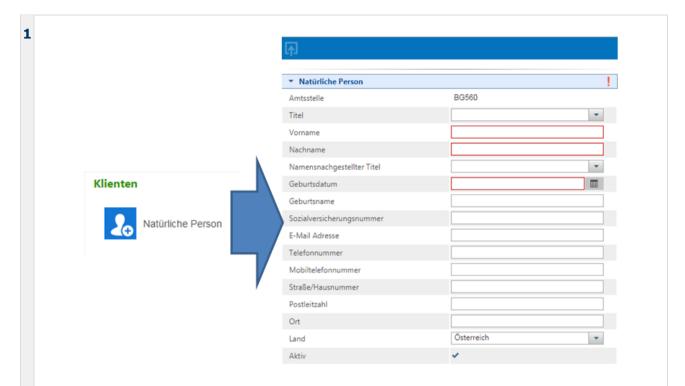
Die Bestandteile der Neu-Seite:

- Natürliche Person: Hier können neue Klienten vom Typ "Natürliche Person" angelegt werden.
- Juristische Person: Hier k\u00f6nnen neue Klienten vom Typ "Juristische Person" angelegt werden.
- **Registrierung einer ÖZVV Urkunde:** Hier können ÖZVV Registrierungen, denen eine Urkunde zugrunde liegt, erfasst werden.
- **Gesetzliche Erwachsenenvertretung:** Hier kann eine Ersteintragung einer gesetzlichen Erwachsenenvertretung registriert werden.
- **Vorab-Widerspruch:** Hier kann ein Vorab-Widerspruch gegen eine gesetzliche Erwachsenenvertretung registriert werden.

3.1 Natürliche Person

Folgendes Beispiel erläutert wie eine neue natürliche Person angelegt werden kann. Der Ablauf für eine juristische Person ändert sich lediglich durch die einzugebenden Pflichtfelder.

Hinweis: Klienten werden in cyberDOC R8 in natürliche und juristische Personen unterschieden. Ein Wechsel des Rechtssubjekts eines Klienten von natürliche auf juristische Person und umgekehrt ist nicht möglich.



Über den Menüpunkt "Neu" – "Natürliche Person" wird das Detailfenster zum Anlegen einer neuen natürlichen Person geöffnet und die Daten dieser Person eingetragen. Beachten Sie die rot umrandeten Pflichtfelder, welche mindestens für einen neuen Klienten angegeben werden müssen. Weitere Informationen entnehmen Sie den Tool-Tipps.

2 ▼ Natürliche Person Amtsstelle BG560 Dipl.-Ing. Titel Vorname Alfred Nachname Namensnachgestellter Titel Geburtsdatum 01.04.1998 Geburtsname Sozialversicherungsnummer E-Mail Adresse 01/9759733 Telefonnummer Mobiltelefonnummer Erdbergerlände 23/1/4 Straße/Hausnummer 1110 Postleitzahl Ort Wien Österreich Land Aktiv

Die natürliche Person kann nun durch einen Klick auf den "Registrieren"-Button archiviert werden.

Eintragung veranlasst

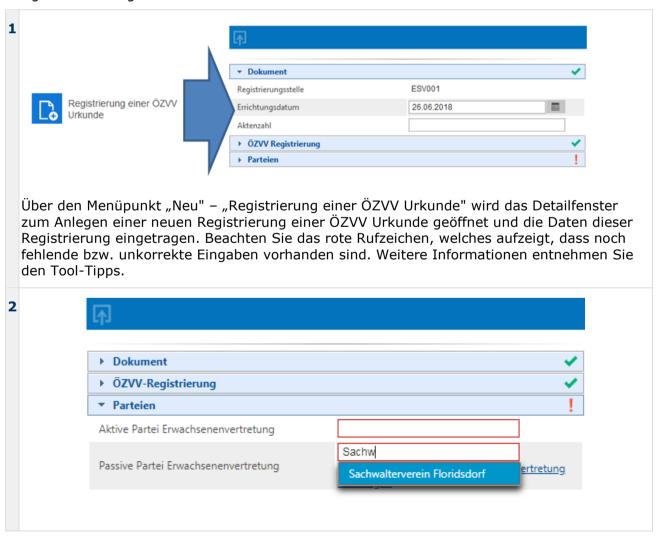
Nachdem die Bestätigung der Eintragung angezeigt wurde, ist die angelegte Partei in der Parteien-Auswahl von Registrierungen verfügbar.

Hinweis: Für Suchen wird immer der aktuelle Stand der Klientendaten herangezogen, da, sofern eine Suche nach Personendaten erfolgt, in der Regel der aktuelle Name bekannt ist. Die zugeordneten Parteiendaten werden durch die Änderungen im Klientensatz nicht geändert. Ist dies gewünscht (z.B. Tippfehler, etc.), muss der Klientensatz zunächst geändert und archiviert werden und in der neuen Ausprägung wieder dem Archivelement als Partei zugewiesen und dieses folglich erneut archiviert werden.

3.2 Registrierung einer ÖZVV Urkunde

Im folgenden Beispiel werden die Daten für eine ÖZVV Registrierung, der eine Urkunde zugrunde liegt, eingegeben und die Registrierung durchgeführt.

Der prinzipielle Ablauf für eine Registrierung ohne Urkundenerfassung ist ident, es ändern sich lediglich die einzugebenden Felder.



Im Balken "Parteien" werden die aktive und passive Partei gesucht und ausgewählt. Beachten Sie, dass die Parteien zuvor angelegt worden sein müssen. 3 Dokument ÖZVV-Registrierung ▼ Parteien Schubert, Alexander, 01.04.2000 Aktive Partei Erwachsenenvertretung Sachwalterverein Floridsdorf × (i) Passive Partei Erwachsenenvertretung Weiteren Passive Partei Erwachsenenvertretung hinzufügen Die Registrierung kann nun durch einen Klick auf den "Registrieren"-Button archiviert werden. Eintragung veranlasst Nachdem die Bestätigung der Eintragung angezeigt wurde, wird die Registrierung im Österreichischen Zentralen Vertretungsverzeichnis verfügbar gemacht.

4. Menüpunkt "Suche" ESCHV ÖZVV



Die Bestandteile der Suchen-Seite:

- **Klienten:** Hier gelangen Sie zur Suchmaske mit den erforderlichen Suchfeldern um nach bereits angelegten Klienten zu suchen.
- **Eigene ÖZVV-Registrierungen:** Hier gelangen Sie zur Suchmaske der eigenen ÖZVV-Registrierungen, um interne Felder, die der Zuordnung der Urkunde zur Registrierung dienen, zu korrigieren.
- **Eigene ÖZVV-Zusatzeintragungen:** Hier gelangen Sie zur Suchmaske der eigenen registrierten ÖZVV-Zusatzeintragungen, um interne Felder, die der Zuordnung der Urkunde zur Registrierung dienen, zu korrigieren.

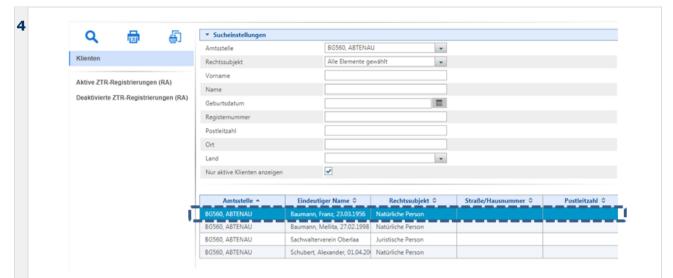
Folgende Funktionen werden Ihnen in der Werkzeugleiste angeboten:

Symbol	Beschreibung
Q	Starten der Suche.
	Detaildruck eines einzelnen Suchergebnisses generieren. Über das eingeblendete Kontextmenü kann ausgewählt werden ob es sich um einen Detaildruck aller Attribute oder eine Registrierungsbestätigung handeln soll.
	Liste aller ausgewählten Suchergebnisse für einen Ausdruck generieren.

4.1 Suche nach Klienten

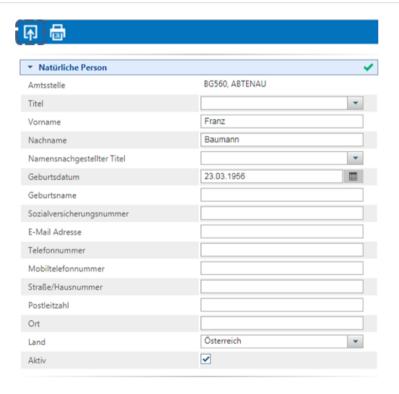
Folgendes Beispiel erläutert die Suche nach Klienten um Änderungen vorzunehmen:





Durch einen Doppelklick auf ein einzelnes Suchergebnis öffnet sich ein Pop-Up mit der Detailansicht des ausgewählten Klienten. Beachten Sie gegebenenfalls Meldungen Ihres Werbe- oder Pop-Up-Blockers in Ihrem Browser oder deaktivieren Sie diesen, sollte sich kein Pop-Up öffnen.

5



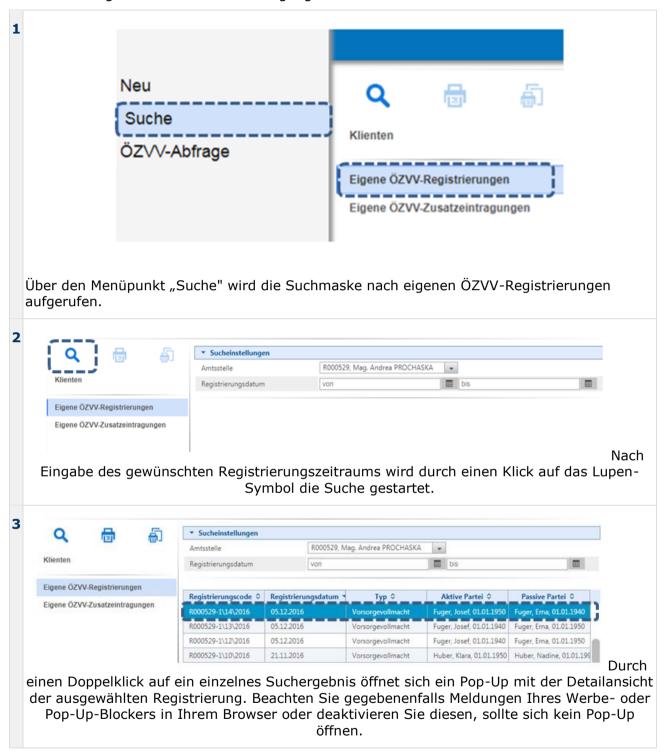
Im Detailfenster werden nun alle verfügbaren Informationen zu dem ausgewählten Klienten angezeigt. Wenn Änderungen vorgenommen werden, können diese durch einen Klick auf "Registrieren" übernommen werden. Ansonsten kann das Fenster bedenkenlos geschlossen werden.



Bitte beachten Sie: Es können nur Klienten gesucht werden, die von der suchenden Organisationseinheit erfasst wurden.

4.2 Suche nach eigenen ÖZVV-Registrierungen

Das folgende Beispiel stellt vor, wie eigene ÖZVV-Registrierungen gesucht werden können. Die Suche nach eigenen ÖZVV-Zusatzeintragungen ist dazu identisch.





5. Menüpunkt "ÖZVV-Abfrage" ESCHV ÖZVV

Im Rahmen der ÖZVV-Abfrage können Sie:

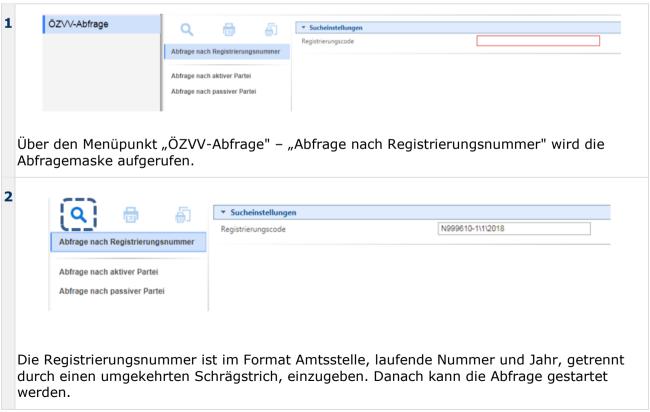
- die Abfrage über eine bereits vorhandene Registrierungsnummer oder
- die Abfrage über die Angabe des Namens und Geburtsdatums einer aktiven oder passiven Partei durchführen.

Folgende Tabelle erläutert die optische Kennzeichnung der ÖZVV-Registrierungen:

Symbol	Bedeutung
?	Das Fragezeichen bedeutet, dass der aktuelle Status gerade abgerufen wird.
*	Das Häkchen zeigt an, dass es sich bei der Registrierung um eine Erstregistrierung handelt.
+	Das Plus bedeutet, dass es sich um eine Eintragungskette handelt und es weitere Einträge zu dieser Registrierung gibt.
8	Das Schloss zeigt an, dass diese Registrierung beendet worden ist.

Die nachfolgenden ausgewählten Beispiele sollen Ihnen die Möglichkeiten der ÖZVV-Abfrage näherbringen. Die für diese Beispiele ausgewählten Zusatzeintragungen stehen in keinen Bezug mit den ausgewählten Abfragemasken.

5.1 Abfrage nach Registrierungsnummer und Beendigung der Registrierung





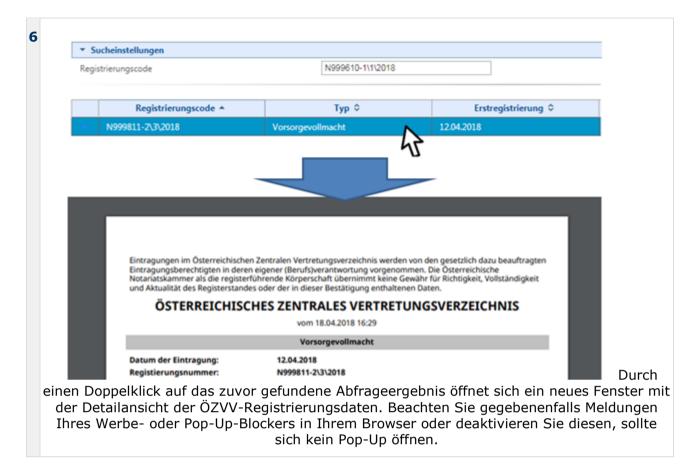
Sofern eine ÖZVV-Registrierung mit der angegebenen Registriernummer existiert, wird diese im Abfrageergebnis angezeigt. Bei dieser ÖZVV-Registrierung kann nun durch einen Rechtsklick auf die aktive bzw. passive Partei das jeweilige Kontextmenü aufgerufen werden und zum Beispiel Zusatzeintragungen registriert oder das Druck-Fenster aufgerufen werden. Für dieses Beispiel soll die gefundene Registrierung beendet werden. Mittels Rechtklick auf die aktive Partei wird dessen Kontextmenü aufgerufen und "Beendigung" ausgewählt. Ansonsten kann bei Punkt 6 fortgefahren werden.



Die Daten für diese Zusatzeintragung werden eingegeben und durch einen Klick auf den "Registrieren"-Button registriert.



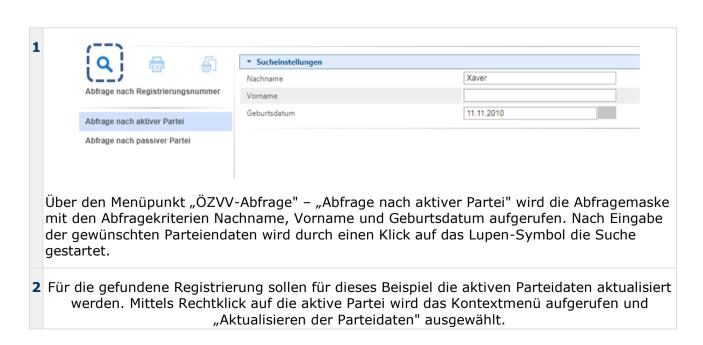
Bevor die Registrierung endgültig durchgeführt wird, wird Ihnen die Zusatzeintragung für eine Prüfung angezeigt. Sind die Eintragungen korrekt, werden diese mit einen Klick auf "Registrieren" bestätigt.



5.2 Abfrage nach aktiver Partei und Aktualisierung der Parteidaten

Das folgende Beispiel soll Ihnen die Möglichkeiten der ÖZVV-Abfrage mittels aktiver Partei näherbringen. Der Ablauf für eine Abfrage nach passiver Partei ist dazu nahezu identisch.

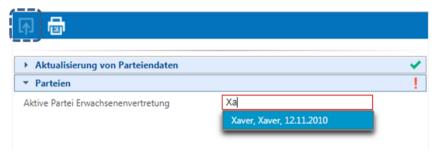
Hinweis: Die zugeordneten Parteiendaten werden durch die Änderungen im Klientensatz nicht geändert. Dies bedeutet, dass der Klientensatz geändert und archiviert sein muss, bevor dieser als Partei zugewiesen wird.





Für eine Aktualisierung der passiven Parteidaten würde mittels Rechtsklick auf die passive Partei das Kontextmenü aufgerufen werden.

3

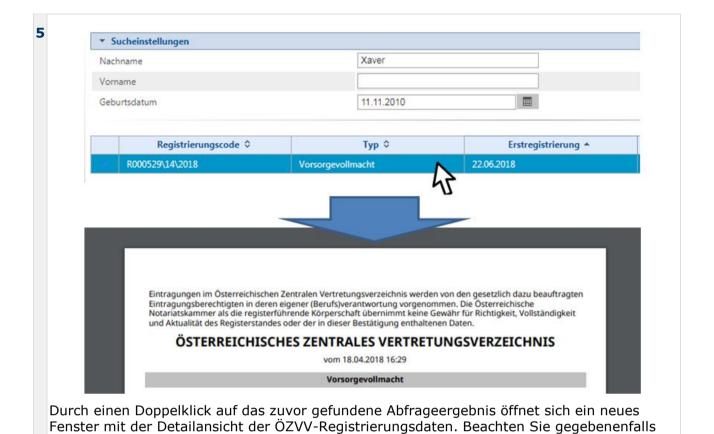


In dem Detailfenster wird nun im Balken "Parteien" der bereits aktualisierte Klient gesucht und ausgewählt. Folglich wird die Zusatzeintragung durch einen Klick auf den "Registrieren"-Button registriert.



Bevor die

Registrierung endgültig durchgeführt wird, wird Ihnen die Zusatzeintragung für eine Prüfung angezeigt. Sind die Eintragungen korrekt, werden diese mit einen Klick auf "Registrieren" bestätigt.



Meldungen Ihres Werbe- oder Pop-Up-Blockers in Ihrem Browser oder deaktivieren Sie

diesen, sollte sich kein Pop-Up öffnen.